

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарьгина



(подпись)

07 февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №15» города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Доведение до родительской общественности информации о наличии официального сайта через размещение куаркодов, ссылки, презентации сайта на информационных стендах ДОУ, родительских встречах, в родительских чатах	До 31.12.2024г.	Шагунова Н.А. старший воспитатель		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновление развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФОП ДО	В течение года	Шатунова Н.А. старший воспитатель Лаптева А.А. заместитель заведующего по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	- Проект здания детского сада с 1975 года, поэтому внести архитектурные изменения (пандусы, лифты и т.п.) нет возможности. Возможно только при капитальном ремонте и реконструкции здания детского сада и выделении финансовых средств на эти цели - Ремонт дорожки на территории детского сада	Октябрь 2024г.	Халявина И.В. заведующий Лаптева А.А. заместитель заведующего по АХЧ	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение года	Шатунова Н.А. старший воспитатель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Проведение консультации социально-психологической направленности («Эффективное взаимодействие сотрудников ДОУ с родителями воспитанников»)	Июнь 2024г.	Шатунова Н.А. старший воспитатель	

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингов социально - психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Апрель 2024г.	Шагунова Н.А. старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий (в дистанционной или в очной форме), популяризация деятельности ДОУ через Госпаблики	Март 2024г. Ноябрь 2024г.	Шагунова Н.А. старший воспитатель Халявина И.В. заведующий	
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации				

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.



заведующей МКДОУ № 15 И.В. Назарбаева